Regulamin oferty „CORALOVA ZIMA 26/27”

§1

Definicje

1. **Destynacja Egzotyka 26/27**- miejsce docelowe Imprezy Turystycznej realizowane przelotem czarterowym: Dominikana, Wietnam, Tajlandia.
2. **Destynacja Zima 26/27** - miejsce docelowe Imprezy Turystycznej realizowane przelotem czarterowym: Turcja, Egipt, Hiszpania (Teneryfa, Fuerteventura).
3. **Dziecko** – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
4. **Elastyczna zmiana –** usługa zapewniająca możliwość jednorazowej zmiany Imprezy Turystycznej lub modyfikację obejmującą kilka elementów Imprezy Turystycznej dokonaną w jednym czasie.
5. **Grupa Uczestników** – grupa od 8 do 19 Uczestników**.**
6. **Gwarancja niezmienności ceny** - usługa zapewniająca stałą cenę Imprezy Turystycznej, dotyczy to każdej Imprezy Turystycznej dokonanej ze statusem „Stała”.
7. **Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program, (zawierające łącznie co najmniej: przelot lotem czarterowym, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
8. **Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
9. **Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618, NIP 525-21-40-453, kapitał zakładowy 20 000 000,00 zł.
10. **Program lojalnościowy Klubu Kochających Podróże** – procentowa obniżka ceny Imprezy Turystycznej z wyłączeniem ceny usług dodatkowych oraz ubezpieczenia. Rabat przyznawany jest Stałym Klientom, posiadaczom Karty lojalnościowej, szczegóły na stronie https://www.coraltravel.pl/club/
11. **Rezerwacja miejsca w samolocie -** usługa umożliwiająca odpłatny wybór miejsca w samolocie na wybranych przelotach.
12. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem coraltravel.pl
13. **Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która w czasie trwania Promocji wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora „Coralova Zima 26/27” i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
14. **Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
15. **WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora.

§2

Czas trwania

1. Oferta dostępna do 31.03.2027 r. i ograniczona jest ilością dostępnych miejsc w hotelach i samolotach.

§3

Zasady uczestnictwa

1. Oferta dotyczy Imprezy Turystycznej dostępnej w ofercie Organizatora „Coralova ZIMA 26/27”, trwającej co najmniej 7 nocy do następujących Destynacji:
    a. Wietnam, Tajlandia, Dominikana od 28.10.2026 do 31.03.2027
    b. Turcja, Egipt, Hiszpania (Teneryfa, Fuerteventura) od 01.11.2026 do 31.03.2027

2. Uczestnik/Dziecko otrzyma:

2.1 Prawo do usługi Elastyczna zmiana dla nowej Imprezy Turystycznej o takiej samej lub większej wartości. Koszt nowej imprezy turystycznej zostanie zweryfikowany na podstawie pierwotnej rezerwacji w relacji jeden do jednego, wszelkie usługi dodatkowe zostaną rozliczone odrębnie.

2.1.1 Usługę można dodać w każdym momencie, jednak nie później niż 2 dni od daty założenia rezerwacji oraz nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

2.1.2 Zmiana Imprezy Turystycznej możliwa jest wyłącznie w ramach zakupionego sezonu turystycznego (tj. np. Imprezę Turystyczną z oferty Egzotyka 26/27 można zamienić tylko na inną Imprezę Turystyczną z sezonu Egzotyka 26/27).

2.1.3 Usługa Elastyczna zmiana dotyczy:

a) zmiany nazwiska Uczestnika/Dziecka przy założeniu, iż Impreza Turystyczna dokonana jest na minimum dwóch Uczestników oraz jeden Uczestnik pozostaje bez zmian,
b) zmiany daty rozpoczęcia i/lub zakończenia Imprezy Turystycznej,
c) zmiany trasy przelotu,
d) zmiany hotelu,
e) zmiany typu pokoju,
f) zmiany Destynacji.

2.2 Prawo do zniżki w Programie lojalnościowym Klubu Kochających Podróże:

2.2.1 2% rabatu dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Egzotyka 26/27

2.2.2 3% rabatu dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Zima 26/27

2.3 Prawo do skorzystania z usługi Gwarancja niezmienności ceny.

2.4 Prawo do zakupu usługi Rezerwacja miejsc w samolocie na wybranych przelotach.

3. Grupa Uczestników przy zakupie takiej samej Imprezy Turystycznej w tym samym miejscu i czasie do destynacji Egzotyka 26/27 oraz do destynacji Bliskie kierunki zimowe 26/27 podczas trwania Promocji otrzyma zniżkę w wysokości 2% ceny Imprezy Turystycznej. Ilość dostępnych miejsc dla Grup Uczestników w danym hotelu może być ograniczona. Rabat nie dotyczy ubezpieczeń oraz zakupionych dodatkowych Usług Turystycznych, nie ujętych w podstawowej Imprezie Turystycznej. Zgłoszenie rabatu dla Grupy Uczestników powinno nastąpić w ciągu 7 dni od daty założenia rezerwacji. Rabat będzie naliczony wyłącznie dla Imprezy Turystycznej zakupionej co najmniej 14 dni przed wylotem.

4. W pozostałym zakresie zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia WIT.

5. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany i zgodnie z obowiązującym w dniu zmiany cennikiem.

6. Na wybranych liniach lotniczych Infantowi przysługuje możliwość przewozu do 10kg bagażu. Szczegóły dostępne pod adresem: https://www.coraltravel.pl/airlines/

§4

Płatności

1. Zaliczka dla Imprez Turystycznych zakupionych w ramach promocji „CORALOVA ZIMA 26/27“ wynosi 29% ceny Imprezy Turystycznej. Pozostałe płatności z tytułu ceny Imprezy Turystycznej realizowane są zgodnie z obowiązującymi w czasie trwania Promocji WIT. Szczegóły opisane są w rozdziale I pkt 2 WIT.

2. Cena za usługę Rezerwacja miejsca w samolocie wynosi:
a) do destynacji Turcja i Egipt od 30 zł/os.
b) do destynacji Dominikana, Wietnam i Tajlandia wynosi od 110 zł/os. w klasie Ekonomicznej, 130 zł/os w klasie Premium oraz 160 zł/os. w klasie Business. Zakup usługi Rezerwacja miejsca w samolocie jest możliwy najpóźniej do 72 godzin przed wylotem.

3. Wszyscy Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Egzotyka 26/27 otrzymają usługę Gwarancja niezmienności ceny w kwocie 140 zł/os.

4. Wszyscy Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Zima 26/27 w czasie promocji otrzymają usługę Gwarancja niezmienności ceny w kwocie 90 zł/os.

5. Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Zima 26/27 do dnia 31.03.2027 mogą nabyć usługę Elastyczna zmiana w cenie 50 zł/os.
6. Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Egzotyka 26/27 do dnia 31.03.2027 mogą nabyć usługę Elastyczna zmiana w cenie 70 zł/os.
7. Cena za usługę Elastyczna zmiana jest bezzwrotna i realizowana jest w dniu dokonywania zakupu Imprezy Turystycznej w wysokości 100% wartości usługi.
8. Zakup usługi Elastyczna zmiana jest możliwy jedynie dla wszystkich osób z Imprezy Turystycznej z wyłączeniem Infanta.

§5

Rezygnacja lub zmiana Imprezy Turystycznej

1. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie Turystycznej przez Uczestnika, jeżeli rezygnacja nastąpi do 30 dni przed wylotem, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 ust. 2.1.3 niniejszego Regulaminu, koszty rezygnacji wynoszą 29% ceny Imprezy Turystycznej.
2. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdą postanowienia WIT.

§6

Reklamacje

1. Reklamację, roszczenie, uwagi i zastrzeżenie odnośnie Imprezy Turystycznej Uczestnik może składać pisemnie na adres siedziby Organizatora zgodnie z pkt. 8 WIT
2. Reklamację należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika.
3. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie do 45 dni od dnia doręczenia pisma do Organizatora lub 45 dni od dnia zakończenia Imprezy Turystycznej.

§7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.
2. Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania oferty jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem oferty. Informacja o odwołaniu oferty zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.